

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente définissent la relation contractuelle ;

ENTRE :

**AMIGONI ART STUDIO**, société à raison individuelle, dont le siège social est situé à « Chemin des Oiseaux 3 – CH-1433 Suchy », ci-après dénommée « **Nous** » ainsi que pour le compte de [www.sabrina-amigoni.ch](http://www.sabrina-amigoni.ch), ci-après dénommée le « **Site** » d'une part ;

ET

**Toute personne physique ou morale** visitant ou effectuant un achat pour elle-même ou pour un tiers, ci-après dénommée « **Vous** » d'autre part.

### ARTICLE 1 : ÉTAPES DE CONCLUSION DU CONTRAT

- 1-1 Les informations figurant sur le Site ne constituent pas une offre au sens juridique du terme, de sorte que seule la commande passée entre **Vous** et **Nous** constitue une telle offre.
- 1-2 Tout internaute peut prendre connaissance des conditions générales de vente sur le **Site**. Par conséquent toute commande entraîne votre adhésion pleine et entière sans exception ni réserve aux conditions énoncées dans le présent contrat. Toute personne ayant effectué un achat sur le **Site** déclare par conséquent en avoir parfaitement connaissance et ne saurait nier ce fait en cas de litige.
- 1-3 Toute personne physique ou morale peut faire l'objet d'une demande d'informations et d'acquisition d'œuvre(s) originale(s) figurant sur le **Site** auprès de **Nous** en écrivant à [info@sabrina-amigoni.ch](mailto:info@sabrina-amigoni.ch).
- 1-4 Toute personne physique ou morale peut faire l'objet d'une commande personnalisée directement auprès de **Nous** en écrivant à [info@sabrina-amigoni.ch](mailto:info@sabrina-amigoni.ch). Par conséquent, toute demande de devis entraîne votre adhésion pleine et entière sans exception ni réserve aux conditions énoncées dans le présent contrat. Celles-ci **Vous** sont par ailleurs communiquées par retour d'un devis, que ce soit par courriel ou courrier postal.

### ARTICLE 2 : RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

- 2-1 Les articles qui **Vous** auront été livrés demeurent **Notre** propriété aussi longtemps que **Vous** ne vous serez pas acquitté de **Vos** obligations à **Notre** encontre et notamment du montant global de la facture correspondant à la commande personnalisée que **Vous** aurez contractée auprès de **Nous**.
- 2-2 La responsabilité des risques de perte ou de destruction des articles par un partenaire externe (Poste, DPD, DHL, ...) **Vous** incombe cependant dès leur livraison, et cela même si **Vous** n'en êtes pas encore le propriétaire.

- 2-3 Dans le cas d'un retard de paiement, conformément aux indications de délais clairement spécifiés sur **Votre** facture, de leur non-paiement en dépit de relance(s) et dans le cas où aucune conciliation n'aurait pu être trouvée, **Nous** nous réservons le droit d'exiger de **Vous** que ces articles nous soient expressément retournées à **Vos** Frais.

### ARTICLE 3 : POLITIQUE DE PRIX

- 3-1 Les prix affichés sur le **Site** sont exprimés en francs suisses (CHF), toutes taxes applicables en Suisse comprises, mais hors frais de port et d'emballage. Calculés selon le lieu de livraison de **Votre** commande (Suisse, Europe ou dans un pays hors Europe) et en fonction du mode d'envoi choisi, ceux-ci **Vous** seront facturés en sus du montant des articles de **Votre** commande.
- 3-2 Le prix affiché sur le **Site** au moment de **Votre** commande est garanti, sous réserve qu'il n'ait subi aucune modification (à la hausse ou à la baisse).
- 3-3 Tous les prix indiqués sur un devis personnalisé sont garantis pour une durée de 30 jours.

### ARTICLE 4 : DISPONIBILITÉ ET DÉLAIS D'EXPÉDITION

- 4-1 Tous les articles en vente sur le **Site** sont garantis disponibles jusqu'à épuisement. Le délai d'expédition varie entre 2 et 15 jours en fonction de l'article.
- 4-2 **Nous** nous réservons le droit de prolonger le délai d'expédition en cas de nécessité. Le client sera averti par courriel ou courrier si le délai devait être prolongé.

### ARTICLE 5 : LIVRAISON ET FRAIS DE PORT

- 5-1 Tous les articles en vente sur le **Site** sont livrés par l'un de nos partenaires (La Poste, DHL, DPD, ...). A titre d'information, et sans que ne **Nous** puissions les garantir car ils sont du ressort de l'un de **Nos** partenaires, vous pouvez consulter les délais moyens d'acheminement des colis (jours ouvrés) associés au mode de livraison.
- 5-2 Selon le lieu d'expédition de **Votre** commande, lors du processus de validation de **Votre** panier de commande, **Vous** devrez vous acquitter de frais de port en sus du montant des articles de **Votre** commande.
- 5-3 Les œuvres originales (hors boutique online) peuvent être livrées par un partenaire, frais de port en sus, ou retirées directement par **Vous** dans **Nos** locaux. Sur demande, **Vous** pouvez demander à ce que les œuvres originales soient livrées et installées par **Nos** soins, uniquement dans le Canton de Vaud.  
Montant : CHF 250.- par œuvre  
CHF 30.- par œuvre supplémentaire

Au-delà de 50 km, les œuvres originales sont expédiées par l'un de **Nos** partenaires ou retirées par **Vous** dans nos locaux.

- 5-4 Les éventuels frais de douanes et de taxes spécifiques à chaque pays, hors livraison en Suisse, relèvent de **Votre** responsabilité et sont à **Votre** charge, en sus de **Votre** commande et des frais de port et d'emballage.
- 5-5 Expédition d'une œuvre (emballage + envoi contre signature) :
- Suisse > CHF 200.- (1 à 2 jour(s) ouvrable)
  - Europe > CHF 300.- (4 à 8 jour(s) ouvrable)
  - Monde > Uniquement sur devis

#### ARTICLE 6 : MODE DE PAIEMENT

Sur le **Site**, selon que **Vous** soyez domicilié en Suisse ou non, différents modes de paiement **Vous** sont proposés au cours du processus de validation de **Votre** commande.

#### ARTICLE 7 : COMMANDE PERSONNALISÉE

- 7-1 Toute commande personnalisée est traitée avec le plus grand soin. Dans tous les cas, **Nous Vous** transmettons une offre détaillée pour accord avant l'exécution de la commande. Toutes **Nos** offres ont une validité de 30 jours. Passé ce délai, l'offre n'est plus valable. **Nous Vous** demandons pour le même intérêt de **Nous** faire une nouvelle demande d'offre.
- 7-2 Une offre est valable dès confirmation de **Votre** part. Par définition, une confirmation écrite par courrier, courriel ou sms, est considérée comme acceptée.
- 7-3 Tout travail de recherches, traitement d'images, propositions, déplacements chez **Vous**, peut faire l'objet d'une facturation séparée.  
**Nos** honoraires sont facturés à CHF 90.-/heure.
- 7-4 **Notre** délai d'exécution pour toute commande personnalisée varie entre 2 et 4 mois selon **Nos** projets en cours. Ce délai est susceptible d'être prolongé. Dans ce cas, **Nous Vous** informons par écrit.

#### ARTICLE 8 : POLITIQUE DE FACTURATION ET DE SOMMATION

- 8-1 Toutes **Nos** factures ont un délai de paiement à 10 jours. Pour toute commande personnalisée, le travail ne débute qu'après le règlement complet de ladite facture.
- 8-2 Sauf accord conclu entre **Vous** et **Nous**, une sommation de paiement est envoyée à l'échéance de la facture avec une nouvelle échéance de paiement à 5 jours.
- 8-3 **Nous** nous réservons le droit de facturer des frais de sommation de 10% du montant total.
- 8-4 A l'issue de l'échéance de la sommation, **Nous** transmettons **Votre** dossier à une institution de recouvrement.

#### ARTICLE 9 : POLITIQUE DE RETOUR

- 9-1 Dans le cas de livraison par l'un de **Nos** partenaires d'un article endommagé suite au transport, **Nous** déclinons toute responsabilité et aucun remboursement ou remplacement ne peut être exigé. **Vous** disposez d'un délai de 7 jours (calendaires) à compter de sa date de livraison pour déposer une réclamation auprès du transporteur.
- 9-2 **Nous** n'acceptons ni retour, ni échange et aucun remboursement de nature quelle qu'elle soit ne peut être exigé.

#### ARTICLE 10 : PROTECTION DES DONNÉES

Quelle que soit la nature des données personnelles vous concernant dont **Nous** sommes amenés à prendre connaissance, soit que **Nous** soyons en droit de **Vous** les demander dans le cadre du présent contrat, soit que **Nous** les collectionnons de façons automatisées, **Nous** nous engageons à mettre tout en œuvre pour les traiter avec la plus stricte confidentialité, en assurer la protection et de n'en faire rigoureusement usage que pour exécuter **Vos** demandes, transmettre des informations via une newsletters ou améliorer les services susceptibles de **Vous** être proposés sur le **Site**.

#### ARTICLE 11 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit suisse.

*Suchy, juillet 2021*